

# Παρουσίαση Έρευνας

Έρευνα Κοινής Γνώμης στα Μέλη του  
Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης



«Η καθημερινότητα του Επιχειρηματία»  
Οκτώβριος 2007

### Ερώτηση 1

Από τα προβλήματα που θα σας αναφέρω, πείτε μου σας παρακαλώ ποιο απ' όλα σας απασχολεί περισσότερο στην καθημερινότητα σας ως επαγγελματία; (μέχρι τρεις επιλογές)

	Ποσοστό
Έντονος ανταγωνισμός στον επαγγελματικό σας κλάδο	31,3%
Έλλειψη ρευστότητας	52,9%
Δυσκολίες χρηματοδότησης ή δανεισμού	18,1%
Γραφειοκρατία	26,7%
Ένταξη και υλοποίηση σε ευρωπαϊκά προγράμματα	15,0%
Παραεμπόριο	28,1%
Άνοδος τιμών των πρώτων υλών	34,4%
Άλλο	4,0%

## Ερώτηση 2

Στις πάγιες υποχρεώσεις σας κάθε μήνα ή κάθε δίμηνο, ποια είναι αυτή που σας προκαλεί την μεγαλύτερη δυσφορία;

	Ποσοστό
Η πληρωμή της ασφαλιστικής εισφοράς του ΟΑΕΕ(ΤΕΒΕ)	43,6%
Η πληρωμή του ΦΠΑ	16,6%
Η πληρωμή των εισφορών του Ι.Κ.Α.	13,5%
Η πληρωμή των λογαριασμών ΟΤΕ, ΔΕΗ, ΕΥΑΘ, κοινοχρήστων κλπ	14,5%
Άλλο	5,8%
ΔΓ/ΔΑ	6,0%

### Ερώτηση 3

Πως θα χαρακτηρίζατε την σχέση σας με την τράπεζα που συνεργάζεστε ως επαγγελματίας;

	Ποσοστό	
Πολύ καλή	20,1%	74,7%
Καλή	54,6%	
Κακή	13,6%	15,9%
Πολύ κακή	2,3%	
ΔΓ/ΔΑ	9,3%	

**Ερώτηση 4**  
**Είστε ενημερωμένος για την λειτουργία του**  
**ΤΕΜΠΜΕ (Ταμείο Εγγυοδοσίας Μικρών & Πολύ**  
**Μικρών Επιχειρήσεων;**

	<b>Ποσοστό</b>
<b>Ναι</b>	<b>26,0%</b>
<b>Όχι</b>	<b>74,0%</b>

**Ερώτηση 5**  
**Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες που σας παρέχει η εφορία της περιοχής σας σε**  
**σχέση με επαγγελματικά σας θέματα; (Ενημερότητες, θεώρηση Βιβλίων και Στοιχείων κλπ)**

	<b>Ποσοστό</b>	
<b>Πολύ</b>	<b>11,5%</b>	<b>59,8%</b>
<b>Αρκετά</b>	<b>48,3%</b>	
<b>Λίγο</b>	<b>22,0%</b>	<b>34,3%</b>
<b>Καθόλου</b>	<b>12,3%</b>	
<b>ΔΓ/ΔΑ</b>	<b>6,0%</b>	

### Ερώτηση 6

**Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες που σας παρέχει ο ΟΑΕΕ(ΤΕΒΕ) της περιοχής σας σε σχέση με τα επαγγελματικά σας θέματα; (Ενημερότητες, θεώρηση βιβλιαρίων υγείας κλπ)**

	Ποσοστό	
<b>Πολύ</b>	<b>6,5%</b>	<b>49,3%</b>
<b>Αρκετά</b>	<b>42,8%</b>	
<b>Λίγο</b>	<b>27,0%</b>	<b>44,8%</b>
<b>Καθόλου</b>	<b>17,8%</b>	
<b>ΔΓ/ΔΑ</b>	<b>6,0%</b>	

## Ερώτηση 7

Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις ιατροφαρμακευτικές υπηρεσίες του ταμείου σας;

	Ποσοστό	
Πολύ	8,5%	46,3%
Αρκετά	37,8%	
Λίγο	25,8%	43,4%
Καθόλου	17,6%	
ΔΓ/ΔΑ	10,3%	

### Ερώτηση 8

Με ποια από τις υπηρεσίες του Δημοσίου που θα σας διαβάσω αντιμετωπίσατε προβλήματα ως επαγγελματίας; (μέχρι τρεις επιλογές)

	Ποσοστό
Εφορία	42,9%
ΟΑΕΕ (ΤΕΒΕ)	30,3%
ΙΚΑ	35,8%
Δήμο	21,3%
Νομαρχία (έκδοση αδειών λειτουργίας)	14,9%
Αστυνομία	4,5%
Επιμελητήριο	2,8%
Άλλο	6,4%

## Ερώτηση 9

Σχετικά με τις προοπτικές της επιχείρησής σας, είστε:

	Ποσοστό	
Πολύ αισιόδοξος	6,1%	59,4%
Αρκετά αισιόδοξος	53,3%	
Πολύ απαισιόδοξος	14,6%	40,6%
Αρκετά απαισιόδοξος	26,0%	

### Ερώτηση 10

Γενικά, οι πρωτοβουλίες και οι δράσεις του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου έχουν γίνει:

	Ποσοστό	
Καλύτερες	34,6%	84,3%
Παρέμειναν το ίδιο ή	49,7%	
Έγιναν χειρότερες;	9,8%	
ΔΓ/ΔΑ	5,9%	

### Ερώτηση 11

Πόσο ικανοποιημένος είστε από τις υπηρεσίες του Επιμελητηρίου;

	Ποσοστό	
Πολύ	3,5%	50,3%
Αρκετά	46,8%	
Λίγο	16,4%	35,7%
Καθόλου	19,3%	
ΔΓ/ΔΑ	14,0%	

## Ερώτηση 12

Στο νέο προϋπολογισμό, σχετικά με τους Μικρομεσαίους, που κατά την άποψη σας θα πρέπει να δώσει βάρος η Κυβέρνηση; (μέχρι 2 επιλογές)

	Ποσοστό
Στην πάταξη της φοροδιαφυγής	27,9%
Στην μείωση των φορολογικών συντελεστών	48,8%
Στην πάταξη της εισφοροδιαφυγής	8,1%
Στην μείωση των ασφαλιστικών εισφορών	29,7%
Στην παροχή επενδυτικών κινήτρων και επιδοτήσεων	47,7%
Άλλο	2,3%

### Ερώτηση 13

(Ανοικτού τύπου ερώτηση)

Σχετικά με τα προβλήματα που σας αναφέραμε, θα θέλατε να κάνετε κάποιες προτάσεις για λύσεις ή βελτίωση όπου το Επιμελητήριο θα μπορούσε να βοηθήσει ή να παρέμβει;

#### Συχνότερες αναφορές

- Περισσότερη και καλύτερη ενημέρωση για : τις δράσεις του Επιμελητηρίου, για ευρωπαϊκά προγράμματα και προγράμματα επιδοτήσεων.
- Καταπολέμηση της γραφειοκρατίας σε όλα τα επίπεδα : πιο εύκολη πρόσβαση των Μικρομεσαίων στα επενδυτικά προγράμματα, στις υπηρεσίες της Νομαρχίας, στις χρηματοδοτήσεις.
- Καταπολέμηση του παραεμπορίου.
- Έλεγχο των μεγάλων επιχειρήσεων (κυρίως αλυσίδων) σε θέματα τήρησης του ανταγωνισμού.
- Ουσιαστική στήριξη της Μικρομεσαίας επιχείρησης και παρεμβάσεις του Επιμελητηρίου για τα μέλη του απέναντι σε φορείς όπως ΟΑΕΕ, ΙΚΑ, εφορία

Εταιρεία	Interview
Ανάθεση	Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
Σκοπός	Περιγραφή της καθημερινότητας του Επιχειρηματία
Μεθοδολογία	Τηλεφωνική έρευνα με χρήση συστήματος iCATI
Μέγεθος δείγματος	601 επιχειρήσεις, μέλη του ΒΕΘ
Ημερομηνία Διεξαγωγής	Από 1/10/2007 έως 4/10/2007
Προσωπικό	Για την έρευνα εργάστηκαν 10 ερευνητές και 2 επόπτες
Αρ. Μητρώου Ε.Σ.Ρ.	7(επτά)

Η **INTERVIEW** είναι πιστοποιημένη με το πρότυπο διαχείρισης ποιότητας **ISO 9001:2000**, εφαρμόζει τον κώδικα δεοντολογίας της **ICC/ESOMAR** για την διεξαγωγή και δημοσίευση των αποτελεσμάτων έρευνας της κοινής γνώμης και είναι μέλος της **WAPOR**.